

STANDARDY KVALITY SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY PŘI POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY ORGÁNY v OBCI Rybí

(podklad pro zpracování standardů pro obce I. stupně obsahující některé možné varianty dle místních podmínek pro obce nemající zaměstnance, mající v náplni práce výkon SPO dle materiálu MSK ze dne 1. 10. 2014)

Zpracování standardů sociálně-právní ochrany (dále SPO) vychází ze zákona 359/1999Sb. o sociálně-právní ochraně dětí ve znění pozdějších předpisů, obsahující kompetence obcí I. stupně, vyhlášky o provedení zákona o SPO č. 473/2012 Sb., zejména ustanovení §6 a příloha č.1, obsahující náležitosti standardů kvality SPO a vnitřních předpisů obce, vycházejících ze zákona 128/2000Sb. o obcích ve znění pozdějších předpisů.

3. Informovanost o výkonu sociálně-právní ochrany dětí	
	Kritérium
3a	<p>Orgán sociálně-právní ochrany zveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup či jiným vhodným způsobem pravidla a postupy jím vytvořené za účelem plnění těchto standardů kvality sociálně-právní ochrany při poskytování sociálně-právní ochrany.</p>
	<p>způsob naplnění kritéria</p> <p>Tyto standardy SPO jsou zveřejněny na webových stránkách obce na adrese www.rybi.cz S těmito standardy lze se i seznámit na Obecním úřadě Rybí se sídlem Rybí čp. 380. Hodiny pro veřejnost: pondělí a středa: 8:00 – 11:00, 12:00 – 17:00 hod. úterý a čtvrtek: 8:00 – 11:00 hod.</p> <p>Základní vysvětlení těchto standardů a pomoc při zprostředkování odborné pomoci příslušných pracovníků orgánu sociálně-právní ochrany obce s rozšířenou působností poskytne pracovník Marie Janečková (telefon 606 127 321).</p> <p>Zveřejněn je i odkaz na pravidla a postupy orgánu sociálně-právní ochrany obce s rozšířenou působností v Novém Jičíně, na adrese http://www.novy-jicin.cz/cz/urad/mestsky-urad/zivotni-situace-co-a-jak-vyridit/.</p>
3b	<p>Orgán sociálně-právní ochrany má zpracovány informace o rozsahu a podmínkách poskytování sociálně-právní ochrany, a to ve formě srozumitelné cílové skupině, tyto informace jsou veřejně dostupné.</p>
	<p>způsob naplnění kritéria</p> <p>Postupy obce Rybí jsou uvedeny na webových stránkách na adrese http://www.rybi.cz/data/Podminky_poskytnuti_s-p_ochrany_deti.pdf a jsou také v písemné podobě k dispozici u starosty.</p> <p>Na webových stránkách obce www.rybi.cz prostřednictvím odkazu na webové stránky orgánu sociálně-právní ochrany obce s rozšířenou působností v Novém Jičíně na adrese http://www.novy-jicin.cz/cz/urad/mestsky-urad/zivotni-situace-co-a-jak-vyridit/ jsou popsány životní situace, do kterých se občan – klient orgánu sociálně-právní ochrany může ocitnout. Je zde souhrnný popis praktických návodů na řešení problémů, kterých se dotýká sociálně-právní ochrana dětí. Životní situace jsou zařazeny pod jednotlivé odbory (oddělení), které je vyřizují. Výběr je možný také podle témat. Informace jsou rovněž dostupné v písemné podobě u vedoucího oddělení SPOD a na chodbě oddělení sociálně-právní ochrany dětí na adrese Divadelní 1, Nový Jičín, 1. patro.</p>
7. Prevence	

Kritérium	
7a	Orgán sociálně-právní ochrany aktivně vyhledává a monitoruje ohrožené děti. Prokazatelně koordinuje, případně vytváří podmínky pro preventivní aktivity ve svém správním obvodu.
	způsob naplnění kritéria
	<p><u>Vybraná práva občanů a dětí</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Každý je oprávněn upozornit na závadné chování dětí jejich rodiče. (§7 zákona SPO) - Každý je oprávněn upozornit orgán sociálně-právní ochrany (tedy i obec) na porušení povinností nebo zneužití práv vyplývajících z rodičovské odpovědnosti, na skutečnost, že rodiče nemohou plnit povinnosti vyplývající z rodičovské odpovědnosti, nebo na skutečnosti uvedené v § 6 zákona SPO (viz níže) (§7 zákona SPO) - Dítě má právo požádat orgány sociálně-právní ochrany a zařízení sociálně-právní ochrany, státní orgány, kterým přísluší ochrana práv a oprávněných zájmů dítěte, pověřené osoby, školy, školská zařízení a poskytovatele zdravotních služeb o pomoc při ochraně svého života a dalších svých práv; tyto orgány, právnické a fyzické osoby a pověřené osoby jsou povinny poskytnout dítěti odpovídající pomoc. Dítě má právo požádat o pomoc i bez vědomí rodičů nebo jiných osob odpovědných za výchovu dítěte (§8 zákona SPO) <p><u>Povinnosti obecního úřadu a obce v samostatné působnosti</u> (§10, 13, 14, 15, 32, 37, 51 zákona SPO).</p> <p>Obecní úřad je povinen</p> <ol style="list-style-type: none"> a) vyhledávat děti uvedené v § 6, b) působit na rodiče, aby plnili povinnosti vyplývající z rodičovské odpovědnosti, c) projednat s rodiči odstranění nedostatků ve výchově dítěte, d) projednat s dítětem nedostatky v jeho chování, e) sledovat, zda je zamezováno v přístupu dětí do prostředí, které je z hlediska jejich vývoje a výchovy ohrožující, f) poskytnout nebo zprostředkovat rodičům na jejich žádost poradenství při uplatňování nároků dítěte podle zvláštních právních předpisů, g) oznámit obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností skutečnosti, které nasvědčují tomu, že jde o děti uvedené v § 6. <p>Obec v samostatné působnosti a kraj v samostatné působnosti vytvářejí předpoklady pro kulturní, sportovní, jinou zájmovou a vzdělávací činnost dětí.</p> <p><u>Děti, na které se zaměřuje sociálně-právní ochrana dle §6 zákona o SPO</u></p> <ol style="list-style-type: none"> a) jejichž rodiče <ol style="list-style-type: none"> 1. zemřeli, 2. neplní povinnosti plynoucí z rodičovské odpovědnosti, nebo 3. nevykonávají nebo zneužívají práva plynoucí z rodičovské odpovědnosti; b) které byly svěřeny do výchovy jiné osoby odpovědné za výchovu dítěte, pokud tato osoba neplní povinnosti plynoucí ze svěřeni dítěte do její výchovy; c) které vedou zahálčivý nebo nemravný život spočívající zejména v tom, že zanedbávají školní docházku, nepracují, i když nemají dostatečný zdroj obživy, požívají alkohol nebo návykové látky, jsou ohroženy závislostí, živí se prostitucí, spáchaly trestný čin nebo, jde-li o děti mladší než patnáct let, spáchaly čin, který by jinak byl trestným činem, opakovaně nebo soustavně páchají přestupky⁵ nebo jinak ohrožují občanské soužití; d) které se opakovaně dopouští útěků od rodičů nebo jiných fyzických nebo právnických osob odpovědných za výchovu dítěte; e) na kterých byl spáchán trestný čin ohrožující život, zdraví, svobodu, jejich lidskou důstojnost, mravní vývoj nebo jmění, nebo je podezření ze spáchání takového činu; f) které jsou na základě žádostí rodičů nebo jiných osob odpovědných za výchovu dítěte

	<p>opakovaně umístěny do zařízení zajišťujících nepřetržitou péči o děti nebo jejich umístění v takových zařízeních trvá déle než 6 měsíců;</p> <p>g) které jsou ohrožovány násilím mezi rodiči nebo jinými osobami odpovědnými za výchovu dítěte, popřípadě násilím mezi dalšími fyzickými osobami;</p> <p>h) které jsou žadateli o udělení mezinárodní ochrany, azylanty nebo osobami požívajícími doplňkové ochrany, a které se na území České republiky nacházejí bez doprovodu rodičů nebo jiných osob odpovědných za jejich výchovu;</p> <p>pokud tyto skutečnosti trvají po takovou dobu nebo jsou takové intenzity, že nepříznivě ovlivňují vývoj dětí nebo jsou anebo mohou být příčinou nepříznivého vývoje dětí.</p> <p><u>Formy vyhledávání a monitorování ohrožených dětí</u></p> <p>-Místní znalost čerpající z každodenní činnosti obecního úřadu i samosprávy s občany obce.</p> <p>-K podání podnětů mohou občané využít úřední hodiny v rozsahu: pondělí a středa: 8:00 – 11:00, 12:00 – 17:00 hod. úterý a čtvrtek: 8:00 – 11:00 hod. pátek: pro veřejnost zavřeno</p> <p>V mimořádných akutních situacích, kdy je ohroženo zdraví a život dítěte z důvodu neposkytnutí náležité péče ohroženému dítěti lze využít k provedení neodkladných úkonů pracovní pohotovosti pracovníků orgánu sociálně-právní ochrany obce s rozšířenou působností v Novém Jičíně. Číslo pohotovostního telefonu není veřejně přístupné, k dispozici ho mají Policie ČR, Městská policie, Okresní státní zastupitelství, Nemocnice Nový Jičín.</p> <p>-Spolupráce s místními školními zařízeními MŠ Rybí a ZŠ Adolfa Záborského Rybí, zájmovými, sportovními a společenskými organizacemi v obci.</p> <p>-Poznatky sociální komise</p> <p>-Jiné formy - elektronický systém včasné intervence</p> <p>-Při této činnosti obec úzce spolupracuje s orgánem SPO obce s rozšířenou působností v Novém Jičíně. Kromě běžných komunikačních prostředků při postoupení lze využít hlášení ohrožených dětí i systému včasné intervence, k němuž obdržely obce přístupová hesla.</p> <p><u>Formy koordinování</u></p> <p>Koordinace sociálně-právní ochrany je prováděna v úzké součinnosti s orgánem SPO obce s rozšířenou působností v Novém Jičín, zejména s pracovníky SPO: (pracovník SPO mající na starosti obec Rybí – Mgr. Lucie Barglová tel: 556 768 329, sociální kurátor pro děti Miroslava Scholce DiS., tel: 556 768 334).</p> <p><u>Vytváření podmínek pro preventivní aktivity:</u></p> <p>-Spolupráce s orgánem SPO obce s rozšířenou působností v Novém Jičíně</p> <p>-Zapojení v roli pozorovatele do procesu komunitního plánování vytvářejícího Střednědobý plán sociálních služeb v Novém Jičíně, vytvářející předpoklady pro prohlubování spolupráce s příslušnými orgány a organizacemi.</p> <p>-Podpora organizací věnujících se volnočasovým aktivitám dětí a mládeže: Oddíl skautů a skautek Rybí, TJ Sokol Rybí, SDH Rybí, neformální sdružení rodičů na mateřské dovolené formou poskytování prostor pro činnost, podporou dotací na činnost.</p> <p>-Využívání možností spolupráce s orgánem SPO, Policií ČR, Probační a mediační služby, neziskovými organizacemi v oblasti péče o rodinu a děti pro uskutečňování přednášek.</p> <p>-Činnost dalších komisí obce (sportovní, kulturní) věnujících se možnosti obce vytváření podmínek prevence v konkrétních podmínkách obce.</p>
7b	<p>Orgán sociálně-právní ochrany v rámci preventivních aktivit prokazatelně spolupracuje s dalšími návaznými subjekty.</p>

	způsob naplnění kritéria
	<p>-Obec zejména spolupracuje s OSPOD MěÚ Nový Jičín přes jehož odborné vedení a působení směřuje jak preventivní činnost, tak i konkrétní odbornou pomoc.</p> <p>-Obec se dle možností a konkrétních podmínek zapojuje i do preventivních programů PČR, Probační a mediační služby, Manželské a předmanželské poradny, Pedagogicko-psychologické poradny, pokud se s možností zapojení obcí I. stupně počítá.</p> <p>-Obec spolupracuje se školskými zařízeními na svém území Mateřskou školou Rybí a Základní školou Adolfa Záborského Rybí a ZUŠ Zdeňka Buriana Kopřivnice – pobočka Rybí.</p> <p>-Dále obec na svém území spolupracuje se zájmovými organizacemi Oddíl skautů a skautek Rybí, TJ Sokol Rybí, SDH Rybí, neformální sdružení rodičů na mateřské dovolené</p>
9. Jednání, vyhodnocování a individuální plán ochrany dítěte	
	Kritérium
9a	<p>Při jednání s klientem dodržuje orgán sociálně-právní ochrany základní principy výkonu sociálně-právní ochrany zejména</p> <ul style="list-style-type: none"> - respektuje individuální přístup ke všem klientům, - vychází z individuálních potřeb každého klienta, - podporuje samostatnost klientů, - uplatňuje individuální přístup k potřebám každého klienta, - motivuje k péči o děti, - posiluje sociální začleňování klientů, - důsledně dodržuje lidská práva a základních svobody, - podporuje kontakt s přirozeným sociálním prostředím, - informuje klienta o postupech používaných při výkonu sociálně-právní ochrany.
	způsob naplnění kritéria
	<p>Pracovníci obce při činnostech souvisejících se sociálně-právní ochranou dětí úzce spolupracují s orgánem sociálně-právní ochrany obce s rozšířenou působností v Novém Jičíně, přičemž dodržují zejména následující zásady:</p> <p>a/ hájit nejlepší zájem dítěte</p> <p>b/ přispívat k vytvoření podmínek pro zdárný fyzický, duševní, duchovní a sociální rozvoj dítěte</p> <p>c/ snažit se předejít a odklonit jakoukoli formu týrání, zneužívání a zanedbávání dítěte</p> <p>d/ ctít rodinu jako základní, přirozené a nezastupitelné prostředí pro plný a harmonický rozvoj osobnosti dítěte</p> <p>e/ respektovat práva a povinnosti rodičů vůči dítěti, podporovat jejich odpovědnost za výchovu a vývoj dítěte</p> <p>f/ pomáhat rodině a motivovat rodiče k tomu, aby mohlo dítě vyrůstat ve svém přirozeném prostředí</p> <p>g/ snažit se zamezit oddělení dítěte od rodičů či osob odpovědných za jeho výchovu, pokud to není v přímém rozporu s jeho nejlepšími zájmy</p> <p>h/ pomáhat v návratu dítěte do jeho přirozeného prostředí</p> <p>ch/ poskytovat dítěti mimořádnou ochranu v případě jeho umístění mimo své přirozené prostředí</p> <p>i/ podporovat pravidelný účelný kontakt s oběma rodiči, není-li to v přímém rozporu s nejlepším zájmem dítěte</p> <p>j/ ctít právo dítěte sdělit svůj názor a přání a pomáhat jej v rámci možností uskutečnit</p> <p>k/ ctít právo dítěte na soukromí, nevystavovat dítě svévolnému zasahování do jeho soukromého života, rodiny, domova nebo korespondence ani nezákonným útokům na jeho čest a pověst</p>
9b	<p>Orgán sociálně-právní ochrany zajišťuje služby potřebné pro jednání s osobami se specifickými potřebami, nebo má dojednání spolupráci s fyzickými osobami dojednanou spolupráci s fyzickými osobami a právníckými osobami, které tyto služby zajišťují externě.</p>
	způsob naplnění kritéria

	<p>V případě potřeby jednání s osobami se specifickými potřebami (zdravotní – zajištěn bezbariérový přístup do budovy OÚ, mentální postižení, osoby bez znalostí českého jazyka) budou pracovníci obce úzce spolupracovat s orgánem SPO obce s rozšířenou působností v Novém Jičíně. V případě potřeby bude pro převoz potřebné osoby do Nového Jičína použito vozidlo v majetku obce. Pro překlad z anglického nebo německého jazyka bude využito služeb Ing. Jaroslava Kociána bytem Rybí čp. 111. V případě sluchově postižených lze využít služby tlumočení online dostupné na http://www.appn.cz/tlumočení-online.</p>
10. Kontrola případu	
	Kritérium
10a	<p>Předseda sociální komise vede evidenci a spisovou dokumentaci dle článku 34 směrnice MPSV 2013/26780- 2. Čl. 34.</p> <p>Obsah evidence a spisové dokumentace:</p> <p>(1) Obecní úřady vedou jednoduchou evidenci a spisovou dokumentaci dětí, jimž obecní úřad ve své působnosti poskytl pomoc a ochranu.</p> <p>(2) Evidenci a spisovou dokumentaci tvoří:</p> <p>a) rejstřík dětí uvedených v § 6 zákona pod spisovou značkou ROD v pořadí ke dni založení evidence; rejstřík, který je uvedený v příloze č. 29 k této směrnici, se vede podle jednotlivých kalendářních let,</p> <p>b) rejstřík dětí, u nichž byl obecní úřad dožádán soudem nebo obecním úřadem obce s rozšířenou působností o součinnost při sledování dodržování výchovného opatření podle § 13 odst. 1 zákona nebo podle § 925 občanského zákoníku; rejstřík je uvedený v příloze č. 30 k této směrnici, a</p> <p>c) spisová dokumentace založená ve spisovém obalu označeném spisovou značkou ROD, která obsahuje všechny písemnosti týkající se evidovaného dítěte a jeho rodičů.</p> <p>(3) Spisová značka ROD je tvořena označením „ROD“, které představuje zkratku ze slova „Rodina“, doplněným pořadovým číslem zápisu do rejstříku ROD, lomeným druhým dvojčíslem, popřípadě celým čtyřčíslem kalendářního roku, v němž došlo k zápisu do rejstříku. Spisová značka ROD se uvádí na všech písemnostech týkajících se dítěte a jeho rodičů.</p> <p>Zjištěné výsledky budou poskytovány příslušné sociální pracovníci OSPOD - tj. Mgr. Lucii Barglové, tel. 556 768 329, v případě sledování dodržování výchovného opatření budou výsledky poskytnuty soudu nebo obecnímu úřadu s rozšířenou působností – s výše uvedenými bude konzultována i frekvence zápisu k prověřovanému případu.</p> <p>Starosta ve spolupráci s orgánem sociálně-právní ochrany zajišťuje pravidelnou kontrolu, zpravidla 1x ročně. případů.</p>
	způsob naplnění kritéria
	Kontrola případu bude prováděna starostou zpravidla 1x ročně a je kontrolována činnost předsedy sociální komise ve věci řešení konkrétního případu. Další postup je konzultován s příslušným pracovníkem OSPOD Nový Jičín. Ve vztahu k orgánu obce s rozšířenou působností je kontrola prováděna v rámci evidence a kontroly spisové agendy obce.
11. Rizikové a nouzové situace	
	Kritérium
11a	<p>Mezi rizikové situace patří všechny nebezpečné situace z hlediska ochrany zdraví a života. Pro tyto případy nemá obec žádného pracovníka. Nouzová situace nastává v případě, kdy pro řešení vzniklé situace není určen zaměstnanec, není zpracována metodika, kdy došlo k výpadku technických zařízení – poruchy. K řešení rizikových i nouzových situací je volána Policie ČR a příslušný pracovník OSPOD Nový Jičín.</p>
	způsob naplnění kritéria
	Kontaktní osoba pro obec Rybí: Mgr. Lucie Barglová, tel: 556 768 329

12. Dokumentace o výkonu sociálně-právní ochrany dětí	
Kritérium	
12a	<p>Orgán sociálně-právní ochrany uplatňuje systém zpracování, vedení, evidence a archivace dokumentace, včetně vedení elektronické dokumentace v informačním systému sociálně-právní ochrany dětí o klientech a dalších osobách.</p>
	<p>způsob naplnění kritéria</p> <p>Postup při evidenci a vedení spisové dokumentace se obec řídí Směrnicí Ministerstva práce a sociálních věcí č.j.: 2013/26780-21 ze dne 19. září 2013 o stanovení rozsahu evidence dětí obsahu spisové dokumentace o dětech vedených orgány sociálně-právní ochrany dětí a o stanovení rozsahu evidence a obsahu spisové dokumentace v oblasti náhradní rodinné péče. Korespondence s orgánem sociálně-právní ochrany obce s rozšířenou působností v Novém Jičíně je evidována v systému písemností obce Rybí, jež se řídí spisovým a skartačním řádem obce Rybí.</p>
12b	<p>Záznamy orgánu sociálně-právní ochrany jsou vedeny takovým způsobem, aby byly srozumitelné pro klienta.</p>
	<p>způsob naplnění kritéria</p> <p>V souladu s § 55 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, má rodič, kterému náleží rodičovské zodpovědnost, nebo jiná osoba zodpovědná za výchovu dítěte nebo jejich zástupce na základě písemně udělené plné moci nahlížet do spisové dokumentace. Ti mají i právo při nahlížení do spisové dokumentace, činit si z ní výpisy a pořizovat za úhradu kopie spisové dokumentace nebo jejich části. Stanovení úhrady za pořízení kopie ze spisové dokumentace se řídí zvláštním právním předpis – zákon č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích. Jejich výše je upravena v příloze tohoto zákona – sazebníku, položka 3a) a činí za 1. stránku 15,- Kč a za každou další započatou stránku, je-li pořizována na kopírovacím stroji nebo na tiskárně počítače 5,- Kč. Kopii si klient může pořídit zdarma pomocí vlastního digitálního fotoaparátu, popřípadě si může ze spisové dokumentace pořídit výpis.</p> <p>Obecní úřad obce do 15 dnů ode dne, kdy oprávněná osoba požádala o nahlédnutí do spisové dokumentace týkající se dítěte, sdělí této osobě, že se jí umožňuje nahlédnutí do spisové dokumentace a určí se termín, který nepřesáhne 7 kalendářních dnů od doby, kdy jí byl tento termín sdělen, nebo rozhodne o odmítnutí písemné žádosti, pokud by to bylo v rozporu se zájmem dítěte nebo pokud lze ze spisové dokumentace zjistit, která fyzická osoba upozornila na skutečnosti uvedené v § 7.</p> <p>V odůvodněných případech jsou součástí spisové dokumentace písemnosti tvořící podklad pro zpracování spisové dokumentace, které se vedou odděleně v samostatné složce. V souladu s § 55 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, a směrnicí MPSV týkající se vedení spisové dokumentace se při nahlížení do spisové dokumentace o dítěti předloží k nahlédnutí oprávněné osobě spis vždy bez samostatné složky tvořící podklad pro zpracování spisové dokumentace. Tyto podklady lze předložit pouze soudu a státnímu zastupitelství v případě, že se údaje v nich obsažené týkají trestního stíhání.</p>
13. Vyřizování podávání stížností	
Kritérium	
13a	<p>Obec Rybí má zpracovány pravidla pro podávání, vyřizování a evidenci stížností v podobě srozumitelné pro všechny klienty.</p>
	<p>způsob naplnění kritéria</p> <p>Podávání stížností se řídí vnitřním předpisem obce Rybí ze dne 27. 2. 2006 Touto směrnicí je upraven způsob přijímání, evidence a vyřizování stížností. V souladu s touto směrnicí je za stížnost považováno podání, jímž se osoby obracejí na orgány obce ve věci ochrany svých zájmů a kterým upozorňují na nedostatky či závady, jejichž řešení náleží do působnosti orgánů obce. Ve vztahu k činnosti v oblasti sociálně-právní ochrany se jedná zejména o stížnosti proti nevhodnému chování úředních osob nebo proti postupu orgánů obce. Stížnosti lze podávat</p>

	<p>písemně, v elektronické podobě nebo ústně. O ústně podané stížnosti, kterou nelze vyřídit při jejím podání, je příjemce stížnosti povinen se stěžovatelem sepsat záznam této stížnosti. V případě, že stěžovatel netrvá na sepsání záznamu, podání se dále za stížnost nepovažuje a neeviduje se. Stížnost podaná telefonicky se vyřizuje podle povahy věci buď vysvětlením, nebo se stěžovatel poučí, aby stížnost podal písemně nebo osobně ústně do záznamu. Stížnost se vyřizuje bez průtahů a tak, aby nikomu nevznikaly zbytečné náklady. Lhůty pro vyřízení stížnosti činí a) do 15-ti kalendářních dnů u stížností, které není třeba prošetřovat na místě nebo na základě vyjádření či základě spisového materiálu; b) do 30-ti kalendářních dnů v ostatních případech; c) pokud se jedná o stížnost dle ustanovení § 175 odst. 1 správního řádu, kdy orgán obce postupuje podle správního řádu (výkon veřejné moci) lhůta pro vyřízení stížnosti činí 60 dnů. Tyto lhůty pokud se nejedná o případ uvedený v písmenu c) lze ve výjimečných situacích překročit, o čemž je stěžovatel vyrozuměn. Při prodlužování lhůt v případě c) se postupuje dle správního řádu (§80). Má-li stěžovatel za to, že stížnost, kterou podal, nebyla řádně prošetřena, může požádat nadřízený správní orgán, kterým je Krajský úřad Moravskoslezského kraje, aby prošetřil způsob vyřízení stížnosti.</p>
13b	<p>Obec Rybí informuje klienty a další osoby o možnosti podat stížnost, a to způsobem srozumitelným klientům a dalším osobám.</p>
	<p>způsob naplnění kritéria</p>
	<p>Pravidla pro podávání stížnosti jsou dostupná jednak formou dálkového elektronického přístupu zveřejněním těchto standardů, jednak přímo na nástěnce obecního úřadu.</p>
<p>14.Návaznost výkonu sociálně-právní ochrany na další subjekty</p>	
	<p>Kritérium</p>
14a	<p>Orgán sociálně-právní ochrany zprostředkovává a doporučuje klientům služby jiných fyzických právnických osob podle jejich potřeby, a to v souladu s cíli podpory stanovených v individuálním plánu ochrany dítěte.</p>
	<p>způsob naplnění kritéria</p>
	<p>V oblasti sociálně-právní ochrany je zprostředkována především odborná pomoc orgánu sociálně-právní ochrany obce s rozšířenou působností v Novém Jičíně (Mgr. Lucie Barglová, soc. pracovnice, kolizní opatrovník, tel. 556 768). Dále lze využít elektronický katalog sociálních služeb města Nového Jičína na http://socialnisluzby.novyjicin.cz/ Občané obce mohou využít i odkaz na pravidla a postupy orgánu sociálně-právní ochrany obce s rozšířenou působností v Novém Jičíně, na adrese http://www.novy-jicin.cz/cz/urad/mestsky-urad/zivotni-situace-co-a-jak-vyridit/</p>

Příloha pro doplnění příslušných pracovníků OSPOD Nový Jičín:

Rozdělení agend a obvodů v rámci ORP:

Mgr. Pavla Poláková, vedoucí oddělení, tel. 556 768 335, č. dveří 223
Všechny obce v obvodu obecního úřadu obce s rozšířenou působností.

Miroslava Scholze, DiS., kurátor pro děti a mládež, tel. 556 768 334, č. dveří 219
Všechny obce v obvodu obecního úřadu obce s rozšířenou působností.

Jindřiška Benčáková, sociální pracovnice pro NRP, tel. 556 768 336, č. dveří 222
Bc. Pavla Churavá, sociální pracovnice pro NRP, tel. 556 768 336, č. dveří 222
Všechny obce v obvodu obecního úřadu obce s rozšířenou působností.

Radmila Gliwitzky, DiS., terénní sociální pracovnice, tel. 556 768 237, č. dveří 218
Všechny obce v obvodu obecního úřadu obce s rozšířenou působností.

Ing. Daniela Vokáčová, soc. pracovnice, kolizní opatrovník, zástupce vedoucí, tel. 556 768 327, č. dveří 221

Obce - Jeseník nad Odrou (Blahutovice, Hrabětice nad Odrou, Hůrka, Polouvsí.), Starý Jičín (Dub u N.J., Heřmanice u Polomi, Janovice u N.J., Jičina, Palačov, Petřkovice u S.J., Starojická Lhota, Vlčnov)

Nový Jičín – ulice Bulharská, Dostojevského, Hřbitovní, Jugoslávská, Kpt. Jaroše, Křížkovského nám., Luční, Lužická, Malé náměstí, Propojovací, Svatopluka Čecha, Trlicova

Mgr. Lucie Barglová, soc. pracovnice, kolizní opatrovník, tel. 556 768 329, č. dveří 217

Obce - Rybí, Straník, Kojetín, Kunín

Nový Jičín – ulice Dlouhá, Loučka – Císařská, Jičínská, Křenová, Lípová, Mlýnská, Na Drázkách, Na Lani, Pod Horama, Pod Žlabem R. Melče, U Hráze, V Kútě, Za Humny, Za Korunou, Za Potokem

Věra Bezunková, soc. pracovnice, kolizní opatrovník, tel. 556 768 237, č. dveří 218

Obce - Bludovice, Hostašovice

Nový Jičín – ulice 28. Října, 5. Května, Derkova, Divadelní, Divišova, Dobrovského, Dostála Bystřiny, Havlíčkova, Hoblíkova, Hušova, Gen. Hlad'o, Jiráskova, K Nemocnici, Komenského, Kostelní, Křížkova, K. Schwarze, K Šatlavě, Lidická, Masarykovo náměstí, Msgr. Šrámka, Nábřežní, Na Valech, Novosady, Poděbradova, Resslerova, Slovanská, Sokolovská, Suvorovova, Štefánikova, Tyršova, U Grasmanky, Úzká, Žerotínova, Žižkova

Bc. Erika Bezunková, soc. pracovnice, kolizní opatrovník, tel. 556 768 329, č. dveří 217

Obce - Bartošovice, Bernartice nad Odrou, Hladké Životice, Hukovice, Šenov u Nového Jičina

Nový Jičín – ulice B. Němcové, Bohuslava Martinů, Bratří Jaroňků, Myslbekova, Nádražní, Novellara, Palackého, Purkyňova, Slovanská, U Jičínky, U Stadionu, Vrchlického

Bc. Hana Novotná, soc. pracovnice, kolizní opatrovník, tel. 556 768 264, č. dveří 221

Obce - Kletná, Suchdol nad Odrou

Nový Jičín – ulice Budovatelů, Dolní Brána, Gregorova, Josefa Hory, Jubilejní, Karla Čapka, Kollárova, Mendlova, Protifašistických bojovníků, Přemyslovců, Sportovní, Vančurova, Wolkerova

Bc. Miroslava Vagnerová, soc. pracovnice, kolizní opatrovník, tel. 556 768 333, č. dveří 220

Obce – Hodslavice, Mořkov

Nový Jičín - ulice Boženy Benešové, Dvořákova, Fibichovo náměstí, Janáčkovy Sady, K Archivu, K. Kryla, Lesní, Máchova, M. Baláše, Na Stráni, Nerudova, Pod Lipami, Pod Skalkou, Revoluční, Riegrova, Skalky, Smetanovy Sady, Svojsíkova alej, Tolstého, V. Poláka, Zborovská

Bc. Pavla Valachová, soc. pracovnice, kolizní opatrovník, tel. 556 768 333, č. dveří 220

Obce - Libhošť, Sedlnice, Žilina u Nového Jičina, Životice u Nového Jičina

Nový Jičín – Bařiny, Beskydská, Bezručova, Brožíkova, Hluboká, Na Hlinkách, Na Prachárně,

Příčná, Slezská, Štursova, U hřiště, U Mostu, U rybníka, U Zahrad, Úprkova, Valašská